

Schutzmassnahmen und Informationen zu Covid-19 für Ihren Aufenthalt im BelArosa Hotel

Es freut uns sehr, Sie für eine Auszeit bei uns im BelArosa Hotel in den Bündner Bergen willkommen heissen zu dürfen.

Die aktuelle Situation rund um das Coronavirus verlangt ein paar Einschränkungen und Anpassungen. Unser Schutzkonzept trägt dazu bei, dass wir alle den wunderschönen Herbst in Arosa geniessen und gestärkt in den Alltag zurückkehren können.

Auch bei uns müssen **alle Gäste ab 16 Jahren** im Besitz eines gültigen **2G-Covid-Zertifikates** sein. Wir bedanken uns herzlich für Ihre Mithilfe und Ihr Verständnis!

Allgemein

- Wir befolgen konsequent die Weisungen des BAG «So schützen wir uns». Regelmässiges Händewaschen, der Verzicht auf Körperkontakt sowie das Niesen in ein Taschentuch oder die Armbeuge sind selbstverständlich.
- Neu gilt wieder für alle Gäste und Mitarbeiter eine Maskenpflicht. Unsere Gäste dürfen die Maske weglegen, sobald sie am Tisch sitzen. Während der Konsumation gilt eine Sitzpflicht.
- Wir bitten auch Sie, sich regelmässig die Hände zu waschen / desinfizieren.
- In allen öffentlichen Hotelbereichen werden weiterhin 1.5 Meter Abstand eingehalten unter Gästen und Mitarbeitenden.
- An diversen Orten steht für Sie Desinfektionsmittel zur Verfügung.
- Menschenansammlungen müssen vermieden werden. Im Restaurant, an der Bar und im Wellnessbereich sorgen wir für genügend Abstand. Wir zählen auf unsere Gäste, dass diese Abstandsregeln eingehalten werden.
- Der Aufzug darf nur mit gemeinsam reisenden Gästen benutzt werden.
- Die Reinigungsintensität wurde in allen Hotelbereichen erhöht.
- Die tägliche Couverture am Abend wird aufgrund der aktuellen Situation nicht angeboten. Falls Sie diese trotzdem wünschen, lassen Sie es uns gerne wissen.
- Die Zimmerkarten werden vor der Übergabe an den Gast desinfiziert.
- An der Rezeption erleichtern Plexiglasscheiben die Kommunikation zwischen Gästen und Mitarbeitenden.

Maskenpflicht

- Bitte beachten Sie, dass in allen öffentlichen Verkehrsmitteln, in geschlossenen Hallen von Berg- und Seilbahnen sowie in allen öffentlich zugänglichen Innenräumen wie Einkaufszentren, Läden, Kirchen, Kinos, Bahnhöfen Restaurants und Hotels das Tragen eines Mund-Nasenschutz obligatorisch ist. In Gastronomiebetrieben wie Bars und Restaurants dürfen die Gäste die Maske erst dann ablegen, wenn sie an einem Tisch sitzen.

Frühstück

- Die offene Buffetstation im Frühstücksrestaurant ist in dieser Zeit angepasst. Auf den Frühstückstischen befindet sich persönliches Schöpfbesteck. Wir bitten Sie, erst an das Frühstücksbuffet zu treten, wenn die Gästegruppe vor Ihnen an den Tisch zurückkehrt. Falls gewünscht, servieren wir Ihnen das Frühstück gerne an den Tisch.

Wellness

- Kosmetische Anwendungen und Massagen können gebucht werden. Unsere Wellnessmitarbeitenden orientieren sich am «Schutzkonzept für Betriebe mit personenbezogenen Dienstleistungen mit Körperkontakt unter Covid-19».
- Der Bad- und Saunabereich ist ohne Limitierung für unsere Hotelgäste geöffnet. Wir bitten jedoch unsere Gäste, weiterhin aufeinander Acht zu geben.
- Externe Gäste haben zurzeit keinen Zutritt in den Saunabereich, damit für unsere Hotelgäste genügend Raum zur Verfügung steht.

Arosa Bergbahnen

- Auch in den geschlossenen Räumen der Bergbahnen ist das Tragen einer Schutzmaske obligatorisch. Weitere Informationen zum Schutzkonzept der Arosa Bergbahnen können Sie [hier](#) finden.

Wir bitten Sie, liebe Gäste, uns direkt beim persönlichen Check-in Ihr Covid-Zertifikat sowie einen gültigen Ausweis vorzulegen. Wir behalten uns vor, diese auch zu kontrollieren.

Stornierungsbedingungen

Auch während Zeiten des Coronavirus greifen unsere Stornierungsbedingungen. Denn – alles hat seine Regeln.

Bitte beachten Sie, dass Stornierungen schriftlich per E-Mail oder Brief mitgeteilt werden müssen. Telefonische Stornierungen sind nicht möglich.

Für Direktbuchungen (Telefon, E-Mail oder über unsere Webseite)

bis 15 Tage vor Anreise	kostenlos
bis 8 Tage vor Anreise	50% des gebuchten Arrangements
weniger als 8 Tage vor Anreise, verspätete Anreise & vorzeitige Abreise	100% des gebuchten Arrangements

Für Gruppenbuchungen ab 5 Zimmern sowie Buchungen über Weihnachten/Neujahr und während der Hochsaison im Februar gelten folgende Annullierungsbedingungen:

bis 30 Tage vor Anreise	kostenlos
bis 15 Tage vor Anreise	50% des gebuchten Arrangements
weniger als 15 Tage vor Anreise, verspätete Anreise & vorzeitige Abreise	100% des gebuchten Arrangements

Für alle Online-Buchungsplattformen

bis 30 Tage vor Anreise	kostenlos
weniger als 30 Tage vor Anreise, verspätete Anreise & vorzeitige Abreise	100% des gebuchten Arrangements

Arrangements, welche mindestens zum gleichen Preis weiterverkauft werden können, werden nicht in Rechnung gestellt. Für externe Leistungen, welche wir für unsere Gäste organisieren, müssen wir ab Buchungsbestätigung 100% Schadenersatz verrechnen (z.B. Humorfestivaltickets).

Wir empfehlen, beim Buchen eines Aufenthalts auch eine **Reiserücktrittsversicherung** abzuschliessen. Diese übernimmt unter Umständen die Stornierungskosten.

Arosa, 18. Dezember 2021 / Dieses Schutzkonzept wird bei neuen Vorgaben auf Bundes- oder Kantonebene laufend aktualisiert.