

Schutzmassnahmen und Informationen zu Covid-19 für Ihren Aufenthalt im BelArosa Hotel

Es freut uns sehr, Sie für eine Auszeit bei uns im BelArosa Hotel in den Bündner Bergen willkommen heissen zu dürfen.

Die aktuelle Situation rund um das Coronavirus verlangt ein paar Einschränkungen und Anpassungen. Unser Schutzkonzept trägt dazu bei, dass wir alle den wunderschönen Winter in Arosa geniessen und gestärkt in den Alltag zurückkehren können.

Wir bedanken uns herzlich für Ihre Mithilfe!

Allgemein

- Wir befolgen konsequent die Weisungen des BAG «So schützen wir uns». Regelmässiges Händewaschen, der Verzicht auf Körperkontakt sowie das Niesen in ein Taschentuch oder die Armbeuge sind selbstverständlich.
- Wir bitten auch Sie, sich regelmässig die Hände zu waschen / desinfizieren.
- In allen öffentlichen Hotelbereichen werden stets 1.5 Meter Abstand eingehalten unter Gästen und Mitarbeitenden.
- An diversen Orten steht für Sie Desinfektionsmittel zur Verfügung.
- Menschenansammlungen müssen vermieden werden. Im Restaurant, an der Bar und im Wellnessbereich sorgen wir für genügend Abstand. Wir zählen auf unsere Gäste, dass diese Abstandsregeln eingehalten werden.
- Der Aufzug darf nur mit gemeinsam reisenden Gästen benutzt werden.
- Die Reinigungsintensität wurde in allen Hotelbereichen erhöht.
- Die tägliche Couverture am Abend wird aufgrund der aktuellen Situation nicht angeboten. Falls Sie diese trotzdem wünschen, lassen Sie es uns gerne wissen.
- Die Zimmerkarten und Skipässe / Wanderkarten werden vor der Übergabe an den Gast desinfiziert.
- An der Rezeption erleichtern Plexiglasscheiben die Kommunikation zwischen Gästen und Mitarbeitenden.
- Schutzmasken können zu CHF 2.00 pro Stück an der Rezeption bezogen werden.
- Wir bitten Sie, für das Check-out eine Kreditkartenzahlung einzuplanen.
- Wenn vor Ihrer Anreise oder während Ihres Aufenthalts unerwartet Grippe-symptome, Husten oder Fieber auftreten, bitten wir Sie um umgehende Mitteilung.

Maskenpflicht

- Bitte beachten Sie, dass in allen öffentlichen Verkehrsmitteln, in Berg- und Seilbahnen sowie in allen öffentlich zugänglichen Innenräumen wie Einkaufszentren, Läden, Kirchen, Kinos, Bahnhöfen Restaurants und Hotels das Tragen eines Mund-Nasenschutz obligatorisch ist. In Gastronomiebetrieben wie Bars und Restaurants dürfen die Gäste die Maske erst dann ablegen, wenn sie an einem Tisch sitzen.

Frühstück

- Die offene Buffetstation im Frühstücksrestaurant ist in dieser Zeit angepasst. Auf den Frühstückstischen befindet sich persönliches Schöpfbesteck. Wir bitten Sie, erst an das Frühstücksbuffet zu treten, wenn die Gästegruppe vor Ihnen an den Tisch zurückkehrt. Falls gewünscht, servieren wir Ihnen das Frühstück gerne an den Tisch.

Abendessen

Damit Sie während Ihrem Aufenthalt bei uns in Arosa trotzdem ein feines Abendessen geniessen können, können wir Ihnen folgende Varianten anbieten:

- Unser Küchenchef Christian Mevissen mit seinem Team kreiert an ausgewählten Abenden ein feines 3-Gang Menu, welches wir Ihnen um 19.00 Uhr in unserer gemütlichen Panoramastube servieren. Unsere Bar ist exklusiv für unsere Hotelgäste bis 23.00 Uhr geöffnet. Falls Sie noch keine Reservation getätigt haben, nehmen wir diese sehr gerne bis spätestens 12.00 Uhr für den jeweiligen Abend entgegen. Achtung, limitierte Platzanzahl!
- In der Zeit vom 26. Dezember 2020 bis auf Weiteres ergänzen wir unser kulinarisches Angebot mit unserem Partnerrestaurant Vetterstübli. Das Vetterteam verwöhnt Sie mit feinen Gerichten, welche Sie "a la Carte" aussuchen können. Reservationen sind von 17.30 – 20.30 Uhr möglich. Auch hierfür nehmen wir Ihre Reservation gerne bis um 12.00 Uhr für den jeweiligen Abend entgegen.
- Geniessen Sie das vielfältige Take Away Angebot von GastroArosa mit dem Vorteil, dass Sie das Essen bis 23.00 Uhr bestellen und abholen oder ins BelArosa liefern und auf Ihrer Suite geniessen können.

Wellness

- Kosmetische Anwendungen und Massagen können gebucht werden. Unsere Wellnessmitarbeitenden orientieren sich am «Schutzkonzept für Betriebe mit personenbezogenen Dienstleistungen mit Körperkontakt unter Covid-19».
- Das Bad ist für eine limitierte Anzahl Hotelgäste geöffnet. Die Anzahl zugelassener Personen ist vor Betreten des jeweiligen Raumes gut ersichtlich angebracht.
- Externe Gäste haben zurzeit keinen Zutritt in unser Erlebnisbad sowie den Saunabereich, damit für unsere Hotelgäste genügend Raum zur Verfügung steht.

Allgemeine Informationen

Arosa Bergbahnen

Spezielle Buffs als Mund-Nasen-Schutz der Ferienregion Arosa Lenzerheide sind erhältlich z.B. an der Hotelrezeption oder im Carmenna Sport.

Weitere Informationen zum Schutzkonzept der Arosa Bergbahnen können Sie [hier](#) finden. Wir empfehlen zudem, die Skitickets bereits im Voraus online zu beziehen. Die Tickets sind somit nicht nur günstiger (mind. 6% günstiger als an den Bergbahnkassen), sondern Sie können ohne Wartezeiten direkt durch das Drehrad bei den Bergbahnen. [Hier](#) geht es zum Online Ticketshop der Arosa Bergbahnen.

Gastronomie

Aufgrund der Schliessung sämtlicher Gastronomiebetriebe in der Schweiz bis zum 22. Januar haben viele Restaurants im Ort oder auf der Piste auf einen Take Away-Betrieb umgestellt. Es erwartet Sie eine breite Auswahl an Speisen und Getränken. So ist während Ihrem Skitag auch auf der Piste für Verpflegung gesorgt.

Stornierungsbedingungen

Auch während Zeiten des Coronavirus greifen unsere Stornierungsbedingungen. Denn – alles hat seine Regeln.

Bitte beachten Sie, dass Stornierungen schriftlich per E-Mail oder Brief mitgeteilt werden müssen. Telefonische Stornierungen sind nicht möglich.

Für Direktbuchungen (Telefon, E-Mail oder über unsere Webseite)

bis 15 Tage vor Anreise	kostenlos
bis 8 Tage vor Anreise	50% des gebuchten Arrangements
weniger als 8 Tage vor Anreise, verspätete Anreise & vorzeitige Abreise	100% des gebuchten Arrangements

Für Gruppenbuchungen ab 5 Zimmern sowie Buchungen über Weihnachten/Neujahr und während der Hochsaison im Februar gelten folgende Annullierungsbedingungen:

bis 30 Tage vor Anreise	kostenlos
bis 15 Tage vor Anreise	50% des gebuchten Arrangements
weniger als 15 Tage vor Anreise, verspätete Anreise & vorzeitige Abreise	100% des gebuchten Arrangements

Für alle Online-Buchungsplattformen

bis 30 Tage vor Anreise	kostenlos
weniger als 30 Tage vor Anreise, verspätete Anreise & vorzeitige Abreise	100% des gebuchten Arrangements

Arrangements, welche mindestens zum gleichen Preis weiterverkauft werden können, werden nicht in Rechnung gestellt. Für externe Leistungen, welche wir für unsere Gäste organisieren, müssen wir ab Buchungsbestätigung 100% Schadenersatz verrechnen (z.B. Humorfestivaltickets).

Wir empfehlen, beim Buchen eines Aufenthalts auch eine **Reiserücktrittsversicherung** abzuschliessen. Diese übernimmt unter Umständen die Stornierungskosten.

Arosa, 7. Januar 2021 / Dieses Schutzkonzept wird bei neuen Vorgaben auf Bundes- oder Kantonebene laufend aktualisiert.